

彦根市立病院 ホームページリニューアル業務 公募型プロポーザルに係る質問回答書

令和 8 年 6 月 3 日

彦根市立病院事務局病院総務課

番号	質問事項	回答
1	プレゼンテーションは、オンラインでの参加は可能か	可能です。
2	彦根市立病院ホームページおよび採用情報サイトそれぞれの総ページ数、データ量は？	【調整中】
3	参考にしている、もしくはイメージしている他企業のウェブサイト等があれば提示を。	特にありません。
4	ホームページのユーザーの年齢層は様々と思うが、主にターゲットとなるのは患者様もしくは医師、看護師、医療技術者等か。	ターゲットとしては、患者やその家族、医療従事者、求職者等です。
5	現行ホームページのサイト構成やデザインに関して、優先的に改善してほしいポイントはあるか。	仕様書 2.目的 に記載のとおりですが、当院ホームページを見て提案者として改善すべき点を指摘および改善策を提案してください。
6	コンテンツの移行の際、現存のコン	不要なコンテンツの削除やリンク

	<p>テンツの整理（不要なコンテンツの削除やリンクの修正等）作業は含まれるか。</p>	<p>の修正等の作業も含まれます。</p>
7	<p>現存コンテンツのデータはどのような形式か。</p>	<p>既存コンテンツはHTMLで作成されています。コンテンツには、画像ファイル(jpeg、png、gif)、テキスト系ファイル(pdf、txt、csv)、Microsoft Office ファイル(xls、xlsm、xlsx、doc、docx、ppt、pptx)等が含まれます。</p>
8	<p>当院への取材や研修の実施は、オンラインでの実施も可能か。</p>	<p>可能です。</p>
9	<p>現行ホームページではCMSは何を利用しているか。</p>	<p>カスタム株式会社製のUDFaceを使用しています。</p>
10	<p>WordPressといったオープンソースのものではなく、Movable TypeやHeartCoreなどを想定しているのか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
11	<p>現行ホームページはレンタルサーバーで運用しているとのことだが、何を利用しているか。</p>	<p>NECが提供しているクラウドサービス「NEC Cloud IaaS」を使用しています。</p>
12	<p>現行のサーバー/ネットワークの性能・設定について提示を。例) CPU/メモリ/ストレージ/OS/同時接続目安/回線帯域</p>	<p>スペックは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CPU：2コア ・メモリ：8GB ・ストレージ：150GB ・OS：CentOS 6.4 ・回線帯域：100Mbps

13	クラウド運用費は毎月いくら支払っているか。	現契約の運用費は非公開です。
14	月々のコンテンツの変動量はどれくらいか。固定費として見積もりを算出してよいか。	変動量は不明です。コンテンツの作成等は職員が行いますが、職員が行えない軽微な修正等は固定費に含めてください。
15	CMS のライセンス費用も受注者の負担か。	お見込みのとおりです。運用管理保守費用に含んでください。
16	SSL 証明書の調達も作業に含まれるか。その際の費用も受注者負担か。	SSL 証明書の調達も作業に含みます。費用は受注者負担でお願いします。
17	現在 SSL 証明書はどこで取得しているか。	(株)日本レジストリサービス(JPRS)にて取得しています。
18	提出する実績は、病院以外のホームページリニューアル業務も含めてよいか。	含めていただいて結構ですが、病院の実績を優先してご記入ください。
19	企画提案書等の提出はメールにてデータでの提出は不要か。	データ（メール）での提出は不要です。
20	既存以外の原稿提供は無いのか。パンフレットデータは加工可能なデジタルデータで提供可能か。	基本的にデジタルデータの提供は可能です。
21	新規ページの作成は、現状で想定しているものはあるか。	現時点では、想定しているページはありません。

22	コピー＆ペーストではなくインポート/エクスポートか。表限定ではなく記事等 Excel で加工した CSV のインポート/エクスポートが可能であればということか。	「変更仕様書」のとおりです。「記事等のインポート/エクスポートが可能」という機能ではありません。
23	PDF の自動調整とは容量を自動で圧縮する機能が必須ということか。	PDF については、容量を自動で圧縮する機能は必須ではありません。
24	フォームは CMS で管理するということか。この場合は DB への保存は行わず指定のメールアドレスに送信するのみの想定か。	フォームの作成は CMS で行います。フォームに入力された内容を DB へ保存することは必須ではありません。
25	移動とはディレクトリ階層の移動をさすのか。	ディレクトリ階層の移動も含まれます。
26	現サイトは全て静的 HTML で作成しているか。スクラッチ開発等のシステム要素はあるか。また既存サイトのデータ総容量は？	現サイトは全て静的 HTML です。また、スクラッチ開発のシステム要素はありません。データ総容量は【調整中】です。
27	既存公開サーバーは CMS サーバーへリクエストを流すリバースプロキシ設定が行えるものか。同等の機能とはどのようなスペックや機能か。	今回提案される CMS については、リバースプロキシ設定は必須条件ではありません。スペック等は質問No.12 に対する回答のとおりです。
28	大幅な改変も想定が必要とあるが、この場合の費用も今回の予算内に含まれるのか。	大幅な改変については、今回の予算に含めていただかなくて結構です。
29	現行ホームページの全ページ移行と	移行対象となるページは約 1,000

	あるが、移行対象となる総ページ数（HTML／PDF 含む）の想定はあるか。また、移行対象外としてよいページがあれば提示を。	ページです。移行対象外のページは現時点では未定です。
30	お問い合わせや応募フォームを複数作成できることとあるが、初期構築時点で想定しているフォーム数・種類は？	初期構築時点で想定しているフォーム数は 10 程度です。種類としては、お問い合わせ、説明会募集等です。
31	CMS の利用を想定している管理者・承認者・ページ作成者のおおよその人数は？	管理者は 1～2 人、承認者および作成者は各 20 人程度です。
32	アクセシビリティについて、JIS X 8341-3:2016 等級 AA 準拠など、具体的な達成基準の想定があれば提示を。	【調整中】
33	保守業務に含まれる「軽微なサイト構成変更」の範囲について、想定している内容は？	現時点で想定はありませんが、その都度協議させていただきます。
34	CMS 操作研修について、現地開催・オンライン開催のいずれを想定しているのか。	いずれも可とします。
35	リモートでの打ち合わせは可能か。	可能です。
36	DNS の切り替えは作業外との認識でよいか。また、SSL 証明書は受託者が用意するのか。	【調整中】

37	CMS サーバーおよび公開 Web サーバーの具体的な容量は？	【調整中】
38	想定するアクセス量は？	5月のアクセス数は約41,000件です。
39	原稿・写真・フロアマップ・イラストは受注者準備とあるが、新規撮影・取材の想定回数・範囲（院内撮影、医師・看護師の撮影等）の希望はあるか。	現時点で撮影や取材の回数・範囲の想定はありません。提案者が必要と思われる範囲で提案してください。
40	フロアマップについて、何らかの図面を提供してもらえるのか。	建築図面を提供します。
41	既存の写真・ロゴ・広報誌等の素材データの提供は可能か。また、使用上の制約はあるか。	提供は可能です。一部有料写真素材等を除き利用可能です。
42	リニューアルで新設する新規ページ（コンテンツ）について、現時点で具体的な要望はあるか。	現時点で具体的な要望は特にありません。
43	問合せ・応募フォームの「複数作成」は想定数の目安があるか。	20以上を想定しています。
44	現行の公開サーバー（レンタルサーバー）の種別・スペック・契約残期間・継続利用の可否は？	【調整中】
45	現行の公開サーバーの契約者は病院か。継続利用した場合の契約者は現在の契約者のままか。	【調整中】

46	ドメインの DNS・ネームサーバーの管理は滋賀県か。DNS 切替作業は受注者の実施か。	DNS・ネームサーバーの管理は滋賀県ではありません。DNS 切替作業は受注者の実施ですが、作業にあたっては既存業者と十分調整して実施してください。
47	現サーバーで稼働する HP 以外の機能（メール、外部システム連携等）はあるか。ある場合、今回の対象範囲に含むか。	HP 以外の機能としては、メールサーバー、メール管理機能があり、移行作業を含み今回の対象範囲とします。
48	常時 SSL の証明書種別（DV/OV 等）の指定はあるか。	【調整中】
49	研修（管理者向け 1 回・承認者兼作成者向け 4 回）について、1 回あたりの参加人数・所要時間・実施場所の想定はあるか。オンライン実施は可能か。	管理者向けは 5 人程度、承認者兼作成者向けは 10 人程度。実施場所はいずれも病院。所要時間は受注者が提案してください。オンラインの実施は可能です。
50	運用・保守管理費用（5 年・サーバー使用料含む）について、提出する見積書は年額か、5 年総額か。	月額と 5 年間の総額がわかるように記載願います。
51	現行システムの月額運用保守利用料（税込）は？	現契約の運用費は非公開です。
52	トップページ以外のデザインについて、目次ページや詳細ページを想定した提案でよいか。他に想定する提案要望内容があれば提示を。	お見込みのとおりです。また、他に想定する内容は特にありません。提案者におまかせします。

53	運用保守管理費用の5年間は長期利用契約を想定した見積を提出した方が良いか。本業務の選定業者は受注後に長期5年契約で契約締結する想定か。	お見込みのとおりです。本業務は地方自治法第234条の3に基づく長期継続契約を予定しております。
54	提案書のページ数に制限はあるか。制限がある場合は表紙や中表紙を見やすさ向上で挟みたく、その枚数もページ数の計算となるか。	特に制限は設けておりません。
55	提案書のページ数に制限がある場合、「A4以外のサイズを用いる場合はA4サイズに折りたたむこと。」とあるが、別規格の提案ページ数を総計した場合、A4規格換算で計算する必要があるか。	特に制限は設けておりません。
56	「総合的に評価を行う」とのことだが、「提案書」の提出内容や見積内容で一次評価が入り、プレゼン評価で二次評価が入る仕組みか。またはプレゼン評価時に全てを審査した上で「総合的な評価」となるのか。	プレゼン評価時に全てを審査した上で「総合的な評価」を行います。
57	当日のプレゼンで参加する審査員の所属課名または係名は？	審査員は、医師、看護師、医療技術者、事務員等です。
58	CMS操作研修に参加する職員の受講想定人数は？	1回あたり、管理者向けは5人程度、承認者兼作成者向けは10人程度を予定しています。
59	現行のホームページ管理システム	キシステム株式会社製のUDFaceを

	は？	使用しています。
60	現行ページは何ページか。また精査を予定している場合、精査後の移行想定ページ数は何ページか。	現在公開しているページは約 400 ページです。精査後の移行想定ページは現時点では未定です。
61	ドメインおよび SSL 証明書の維持管理費用も本業務に含まれるか。	含まれます。
62	費用の評価は相対評価か絶対評価か。見積価格の評価構成は？	相対評価です。見積額は総額で評価します。
63	採用情報サイトは現行同様サブディレクトリでの構築が前提か。それとも別ドメイン・サブドメインでの構築か。	現行同様サブディレクトリ構成としてください。
64	エクスポートとは CMS のコンテンツ内にある表部分のみを CMS の管理画面から Excel または CSV 形式でファイルを書き出す専用ボタン等の実装が必要か。	「変更仕様書」のとおりですので、この機能は必須ではありません。
65	インポートは、Excel をコピーして、管理画面上でペーストする形でもよいか。またエクスポートは公開ページもしくは管理画面上でコピーして EXCEL にペーストする形でもよいか。	「変更仕様書」のとおりです。
66	「(ケ)表を作成できること。また、Excel からインポート およびエクスポートが可能なこと。」この要件は必	「変更仕様書」のとおりです。

	須要件か。	
67	「表内のセルに対して背景色を設定できる」というのは該当のセルの HTML ソースにあらかじめ決めておいた class を記載する方法でも良いか。	任意の背景色を設定できる機能を実装してください。
68	「表内のセルに対して背景色を設定できること」は必須要件か。	任意の背景色を設定できる機能を実装してください。
69	自動調整とはどのような調整を指すか。 ・ 画像の場合 ・ PDF の場合	画像についてはリサイズ（縦横のサイズ変更）機能を必須要件とします。PDF については、容量を自動で圧縮する機能は必須ではありません。
70	お問合せや応募フォームは、CMS とは別の仕組み（クラウドサービス等の利用）での提供でもよいか。また、フォームのドメインが本サイトと異なる形でもよいか。	CMS と別の仕組みや別ドメインでも構いませんが、職員がフォームを作成する機能は有してください。
71	問い合わせフォームについて、現時点で想定している種類・数は？	現時点で想定しているフォーム数は 10 程度です。種類としては、お問い合わせ、説明会募集等です。
72	公開期間の指定について、生成されるページが静的な HTML で、かつ CMS と公開サーバーが別になっている場合、 1) 「サイトの再構築」処理と「公開サーバーへの配信」処理が分かれる	問題ありません。

	<p>ため、それぞれで予約設定をする。</p> <p>2)「サイトの再構築」「公開サーバーへの配信」との間にあらかじめ猶予期間を設けた予約設定をする。</p> <p>必要があるがよいか。</p>	
73	<p>ページの移動とは同一階層の別カテゴリに移動できるという認識でよいか。</p>	<p>別階層、別カテゴリに移動できるようにしてください。</p>
74	<p>バナーの公開期間の指定について、生成されるページが静的な HTML で、かつ CMS と公開サーバーが別になっている場合、</p> <p>1)「サイトの再構築」処理と「公開サーバーへの配信」処理が分かれるため、それぞれで予約設定をする。</p> <p>2)「サイトの再構築」「公開サーバーへの配信」との間にあらかじめ猶予期間を設けた予約設定をする。</p> <p>必要があるがよいか。</p>	<p>問題ありません。</p>
75	<p>現行ホームページのサーバーについて、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レンタルサーバー会社、プラン名 ・同等機能のサーバーを提案するにあたり、参考となるスペック情報（ディスク容量、転送量、サポート体制等） ・現行サーバー契約の解約時期等、切替えに関する制約 	<p>NEC が提供しているクラウドサービス「NEC Cloud IaaS」を使用しています。</p> <p>スペックは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CPU：2 コア ・メモリ：8GB ・ストレージ：150GB ・OS：CentOS 6.4 ・回線帯域：100Mbps
76	<p>英語等の多言語対応の必要はない</p>	<p>現時点で多言語対応は予定してい</p>

	か。	ません。
77	診療予約システム等、外部システムとの連携が必要なコンテンツはあるか。ある場合、連携仕様書等の資料の提供は可能か。	現在、連携が必要なコンテンツはありません。
78	プレゼンテーション審査における発表者数の上限はあるか。	5名以内でお願いします。
79	「新規ページ等の作成」には、原稿作成、Webライティング、既存資料をもとにした文章整理、取材・ヒアリング等を伴うコンテンツ制作も含むか。また、掲載原稿は病院より提供する想定か、既存サイト・既存資料等をもとに受託者側で抽出・整理・編集する想定か。	新規ページ等の作成は、現時点で具体的なページの想定はありませんが、受注者と病院で協議の上、実施していただく場合があります。原稿作成、Webライティング等の業務については、仕様書5(5)に記載のとおりですが、取材・ヒアリングについては必須条件ではありません。掲載原稿についても、仕様書5(5)に記載のとおりです。
80	仕様書「5.業務概要(2)」と「6.リニューアル要件(3)サイト設計 エ」は、いずれも提案に関する記載だが、前者は情報設計・運用改善・ユーザビリティ等の方針提案、後者は具体的な追加機能やシステム改修に関する提案、という理解でよいか。	お見込みのとおりです。
81	SSL対応について、証明書の種類、認証局、有料SSLの指定等はあるか。特に指定がない場合、Let's Encrypt等の無料SSL証明書による	【調整中】

	<p>常時 SSL 対応でも要件を満たすか。</p>	
82	<p>操作研修について、実施回数、所要時間、参加人数、実施形式に想定または上限はあるか。また、人事異動等により複数回の研修が必要となる場合、本業務費用内での対応か、別途保守運用費用での対応か。</p>	<p>実施回数は仕様書 10(2)に記載のとおりです。参加人数は 1 回あたり、管理者向け 5 人程度、承認者兼作成者向け 10 人程度。実施場所はいずれも病院。所要時間は受注者が提案してください。オンラインの実施は可能です。また、現時点では人事異動等の研修は想定していません。</p>
83	<p>リニューアル業務の上限額は 10,000,000 円（税込）とあるが、5 か年の運用・保守管理費についても上限額の設定はあるか。また、運用・保守管理費は審査の評価対象となるか。</p>	<p>運用・保守管理費については、上限額の設定はありません。また、運用・保守管理費は審査の対象です。</p>
84	<p>参加申込書類は「郵送可」とあるが、郵送は日本郵便に限られるのか、宅配便等による送付も可能か。また、企画提案書 14 部についても、提出方法に指定があれば提示を。</p>	<p>宅配便等による送付も可能です。企画提案書の提出方法に指定はありません。</p>
85	<p>プレゼンテーション審査について、発表時間・質疑時間の配分、参加可能な人数制限、会場（オンライン対応の可否）は？</p>	<p>発表時間は 1 参加者につき 20 分以内（発表 15 分、質疑応答 5 分程度）を予定していますが、参加者が多数の場合は時間を調整する場合があります。また、参加人数は 5 名以内、オンラインでの対応は可とします。</p>

86	同種業務実績表（様式 2）の契約金額について、『契約金額（千円/月額）』と記載があるが、契約金額の記入方法について具体的に提示を。	初期導入費用〇〇円、運用管理保守費用〇〇円/月のよう記載してください。
87	現時点で「特にここが使いにくい」「分かりづらい」と感じる具体的な箇所はあるか。	仕様書 2.目的 に記載のとおりですが、当院ホームページを見て提案者として改善すべき点を指摘および改善策を提案してください。
88	既存ホームページおよび病院パンフレット等に掲載されている写真・イラスト等について、今回のホームページ制作において流用可能との認識でよいか。また、著作権および二次利用許諾については病院にて処理済みとの理解でよいか。	一部有料写真素材等を除き利用可能です。著作権等についてはお見込みのとおりです。
89	現行サイトで使用している CMS の種類は？	カスタム株式会社製の UDFace を使用しています。
90	全てのページに対して、印刷専用の別ページを作成する必要があるのか、それとも 既存ページを A4 サイズに収まる形で印刷できれば要件を満たすのか。	既存ページを A4 サイズに収まる形で印刷できれば結構です。
91	移行が必要な PDF 資料や画像の数が分かる資料等はあるか。	【調整中】
92	現在のサーバー環境（OS、メモリ、容量、DB 等）は？ 現行環境の仕様かわかる資料や、サービス名を共有	NEC が提供しているクラウドサービス「NEC Cloud IaaS」を使用しています。

	<p>することは可能か。</p>	<p>スペックは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ CPU : 2 コア ・ メモリ : 8GB ・ ストレージ : 150GB ・ OS : CentOS 6.4 ・ 回線帯域 : 100Mbps
93	<p>病院へ訪問しての対面研修が必要か。それとも、Web（オンライン）での開催も可能か。</p>	<p>オンラインでの開催も可能です。</p>
94	<p>権限区分として、システム管理者・承認者・作成者が設定されていると認識しているが、ページごとに編集可能な権限者を分ける必要はあるか。（例：内科の承認者・作成者は、外科のページを作成・編集できないように制限する など）</p>	<p>ページごとに編集可能な権限者を分けてください。</p>
95	<p>『人事異動等でホームページ管理者等が変更になった場合、当院の求めに応じて適宜操作研修を実施すること』と記載があるが、想定している研修の実施頻度はどの程度か。また、研修は病院へ訪問しての対面形式が必要か。それとも、Web（オンライン）での実施も可能か。</p>	<p>現時点では、人事異動等の研修は想定していません。ただし、当院が求めた場合はオンラインでの実施も可能です。</p>
96	<p>現行ホームページの情報整理にあたり、利用者の探しやすさ向上を目的として、既存ページの統合、分類変更、ページタイトル変更、不要ページの整理等を提案・実施することは</p>	<p>可能です。</p>

97	<p>可能か。</p> <p>原稿、写真、フロアマップ、イラスト等は受注者で準備する旨の記載があるが、既存ホームページ・病院パンフレット等の既存素材を活用した再構成を基本とし、不足する素材については病院と協議のうえ準備する理解でよいか。また、新規撮影が必要な場合、撮影対象や回数に想定があれば提示を。</p>	<p>お見込みのとおりです。また、現時点で撮影対象や回数の想定はありません。</p>
98	<p>撮影（人物・院内風景・設備等）の想定日数や、ドローン等による外観空撮の要否など、現時点で希望する撮影規模の目安があれば提示を。また、被写体となる職員の手配やスケジュール調整、院内の撮影許可申請等については、病院が協力する認識でよいか。</p>	<p>現時点で撮影対象や回数の想定はありません。撮影等については病院が協力します。</p>
99	<p>移行対象には、HTML ページのほか、PDF ファイル、画像、動画、過去のお知らせ、年報等の掲載資料もすべて含まれるか。また、移行対象外とするコンテンツがあれば提示を。</p>	<p>移行対象についてはお見込みのとおりです。また、移行対象外のコンテンツは現時点では未定です。</p>
100	<p>提案可能な CMS は、市販パッケージ型 CMS に限定されるのか。また、CMS 本体を公開サーバーとは別環境に設置し、静的 HTML を公開サーバーへ同期する構成は必須要件か。</p>	<p>お見込みのとおりです。また、「変更仕様書」のとおり、公開用サーバーと CMS 用サーバーを別環境に設置することは必須要件としません。</p>

101	運用・保守管理費用は、年額、月額、5年間総額のいずれで記載すべきか。また、サーバー使用料、CMSライセンス費、SSL証明書費、監視費等は運用・保守管理費用に含めて記載するのか。	月額と5年間の総額がわかるように記載願います。また、運用・保守管理費に含めるものについては、お見込みのとおりです。
102	プレゼンテーションへの参加人数について、上限があれば提示を。	5名以内でお願いします。
103	プレゼンテーション時に使用する資料は、事前提出した企画提案書のみを使用する想定か、補足資料（スライド等）の使用も可能か。また、実機デモ（CMS画面や操作画面の実演等）の実施は可能か。	企画提案書に沿った補足資料であれば使用可能です。実機デモの使用も可能です。
104	プレゼンテーション審査における審査員の構成は？	審査員は、医師、看護師、医療技術者、事務員等です。
105	現在公開しているページに加え、CMS上で作成中のページ、非公開ページを含めすべてのコンテンツを移行対象とするのか。	お見込みのとおりです。
106	操作研修の実施にあたり、研修会場、スクリーン、プロジェクター等の機材、受講者が使用するパソコンおよびネットワーク環境については、病院で用意するのか。	お見込みのとおりです。