

病床管理システム導入事業者選定に係るプロポーザル -質問および回答-

No	仕様書項番	質問事項	ご回答
1	1-1-4	有用な情報は、具体的にどのような項目を想定されていますか。	適用クリニカルパスに関して名称、期間開始～終了日、現在の日数等、入退院判断に必要なとなる項目となります。 パスの変更（特に退院日の延長）の必要性の有無を判断するために使用します。
2	1-1-6	患者の状態とは、具体的にどのような項目を想定されていますか？	転棟、退院をする日時を判断するための診療項目となります。
3	1-1-7	「7対1施設基準」とは、看護必要度と平均在院日数のことでよいでしょうか。	お見込みの通りです。
4	1-1-9	経営の指標とは具体的にどのようなものを想定されていますか。	病床管理上は延入院患者数、実入院患者数、稼働率、在院日数、病床の回転率等になります。 また、医事会計システムと連携する提案をされる場合は、病棟ごとの稼働額、入院単価等になります。
5	1-1-10	定期的なバージョンアップとは貴院からの要望にかかわらず、弊社からの能動的な提案によるバージョンアップの認識でよろしいでしょうか。 貴院からの要望による都度改修も含まれますか。	御社から提案頂くバージョンアップです。 なお本院の要望による改修は都度本院と協議し対応することになります。
6	1-1-10	「今後の病院の運用に即し」について、構築期間中および稼働後に病院様にヒアリングを行う機会を設けることは可能でしょうか。	可能です。
7	1-2-6	カレンダー形式には、ガントチャートも含まれますか。	ガントチャートも含まれます。
8	1-2-7	シミュレーションを行った際に、どのように変化するか確認する指標の想定はございますか。月末予想病床稼働率や平均在院日数などでしょうか。	予想病床稼働率や平均在院日数など、病床稼働率や入院収入を最大化するために必要となる指標です。
9	1-3-2	10分に1回以上のデータ連携タイミングは電子カルテDWHとの連携を指す認識で合っていますか。	お見込みの通りです。
10	1-2-1	「1週間後までの入院・退院・転入・転出予定等」は、電子カルテには登録されているという認識でよいでしょうか。	お見込みの通りです。
11	1-2-2	「タイムリー」に関して、電カルからDWHへのデータ反映は、トランザクションDBとのリアルタイム連携で実施されている想定でDWHとのリアルタイム連携となる認識でよろしいでしょうか。	電子カルテシステム、DWHからのデータ反映が10分に1回以上されている前提で、そのデータがリアルタイムに集計結果に反映されることとなります。
12	2-1-2	ファイアウォール製品については、メーカー保守の最長が5年のため項番3-2の通り5年の保守とさせていただきます。	ハードウェア機器は7年間の保守を有することが仕様となります。 なお、2-2で記載の通り要件を満たさない場合であっても提案は可能です。この場合は、当該機器の最長の保守期間で見積もってください。
13	2-1-2	現在、調整を進めておりますが、5年保証であれば対応可能ですが、7年保証と出来る機種の調達が難しく、納期に影響が出る懸念がございます。5年保証を許容いただくことはできませんでしょうか？ また、バックアップに用いております外付けHDDは、1年保証しか対応ができません。 こちら、7年以上の保守の対象外としていただく事は可能でしょうか？	同上
14	2-1-5	サーバーのOSですが、Windows Server 2025 Standardはまだ動作保証対象外となっており、Windows Server 2022 Standardを推奨しております。こちら、2022でも可としていただくことはできませんでしょうか？	サーバーOSはWindows Server 2025を用いることが仕様となります。 なお2-2で記載の通り要件を満たさない場合であっても提案は可能です。
15	2-2-2	記載が途中で切れているように見受けられます。 こちら、データバックアップ方式とバックアップに用いる機器は何を用いるかが情報としてあれば良いでしょうか？	記載が文字切れではありませんが、記載が不十分である為の質問かと存じます。 バックアップに関する技術的な仕様を想定しております。 ・どのような機器を用いてバックアップを行うのか ・バックアップ周期（例：日時／月次、複数世代管理等） ・その他特徴（例：媒体保管方、ランサムウェア対策等） というような具体的な仕様を記載してください。
16	3-1-5	システム導入作業時、導入作業完了後のシステム保全・保守の為、リモート回線の敷設をお願いしております。その費用は、お見積りの中に積算させていただきますが、この回線仕様について、棋院での制約等があればご教示ください。	特に指定はございませんが、病院との回線は閉域網が望ましいです。 それ以外の場合においても費用対効果を鑑みた上で、セキュリティの高い通信方法のご提案を希望しています。
17	3-2-4	ファイアウォール製品のアップデート費用については、自動アップデート機能での対応を想定しております。メジャーバージョンアップについては、大きな設定変更が発生する可能性があること、旧バージョンのサポートも継続されることから、協議の上、別途費用での対応とさせていただけないでしょうか。	自動アップデートはその適用が迅速となるので本院も望む手法となります。 旧バージョンのままでもサポートが継続され、マイナーバージョンのアップデートにて直近の脆弱性に適時対応を行う。そして対応は保守作業範囲内とするならば仕様を満たします。 この場合はメジャーバージョンアップは「機能追加」に該当することになると考えますので、両者が協議を行った上で有償・無償を判断し対応するという事で問題ありません。
18	3-2-7	職員に対する操作説明会は、システム稼働日以前に行う想定ですか。	システム稼働日以前に行う事が望ましいですが、システム環境面の設定進捗を考慮し、納期までには操作研修を完了するような時期を提案してください。