

# 令和6年度 入院患者満足度調査 結果報告

令和6年9月から10月に、患者さんやご家族のご意見・要望を把握し、医療サービスの向上につなげるため、入院患者満足度調査を実施しました。調査期間中に入院された患者さんから、ご回答をいただきましたので、集計結果のご報告をさせていただきます。

調査期間： 2024年 9月1日～10月31日  
調査対象数： 回収数 263人 (配布数 283人) 回答率 92.9%  
有効回答数 241人 有効回答率 91.6%  
4B(35人), 5A(38人), 5B(27人), 6A(44人), 6B(44人), 7A(30人), 7B(8人),  
8A(29人), 8B(8人)

## 1. 「入院満足度調査結果」

調査結果の詳細は以下のとおりです。

## 2. 入院患者満足度調査からの課題と改善点

### ◆当院を選ばれた理由

当院を選ばれた理由では、①「以前からかかっている」29% ②「他の医療機関からの紹介」25% ③「自宅に近い」15%が上位の評価でした。地域医療支援病院として、他の医療機関との連携を深め、地域から信頼され選ばれる病院となるよう、組織的な取り組みを行ってまいります。

### ◆病院の総合評価結果

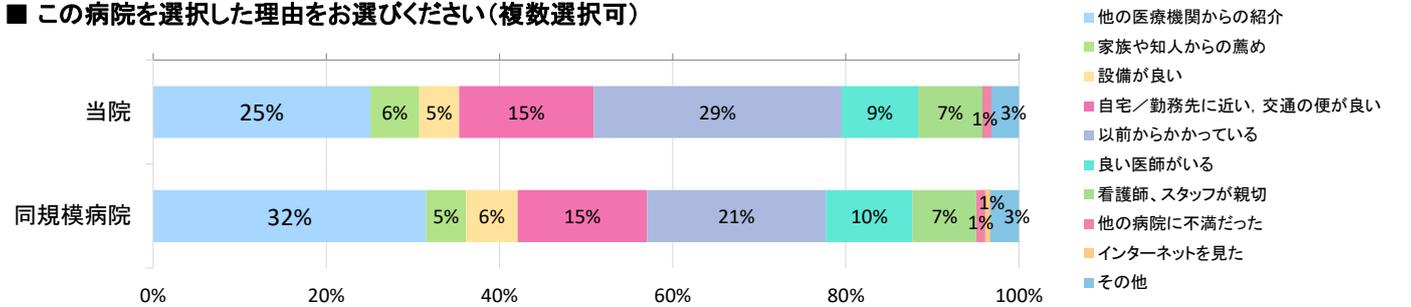
最も良い場合を10点として評価した結果は、10点から8点が88%で昨年度の84%より上昇し、全国と同規模レベルの病院と比較すると3%高い評価となりました。特に看護師の対応やプライバシーの配慮で良い評価をいただいておりますが、入院に関する手続きや退院後の生活を見据えた対応については課題があるため、安心して入院生活を送り、不安なく退院していただけるよう改善に向け取り組んでまいります。

### ◆改善点、良い点等のご意見

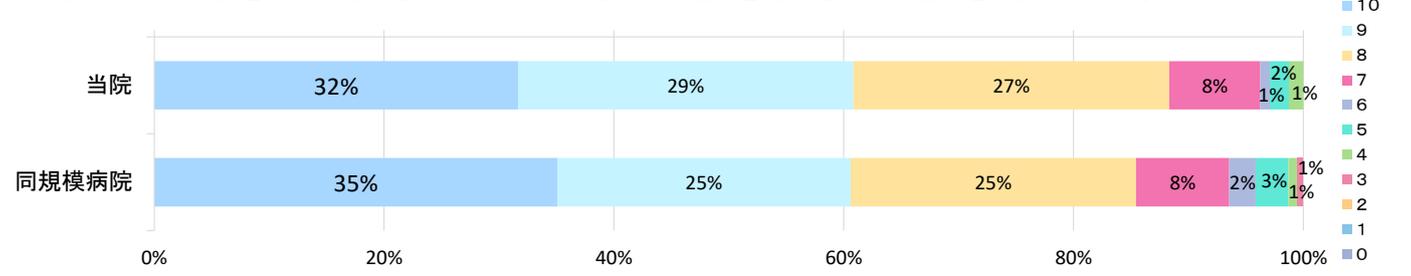
自由記載欄では、多数のご意見をいただきありがとうございました。いただいたご意見は、関連部署と共有し、より良い病院づくりに取り組んでまいります。また、賞賛の声もたくさんいただき感謝しております。それらを職員の励みとし、今後も精進してまいります。

## 病院の総合的評価

### ■ この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

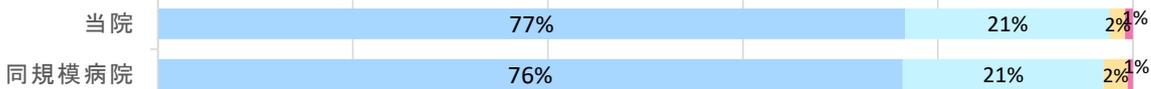


### ■ 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

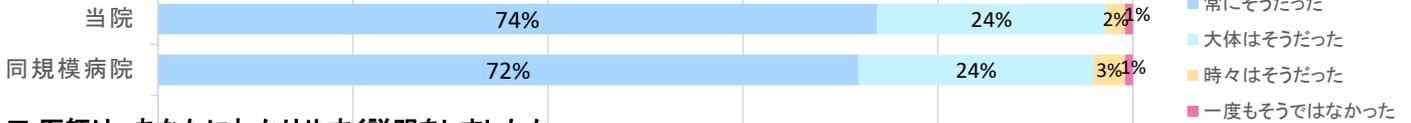


## 医師の対応

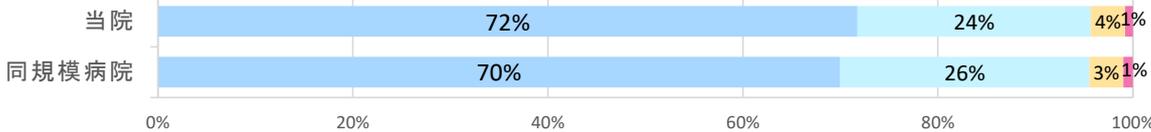
### ■ 医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。



### ■ 医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

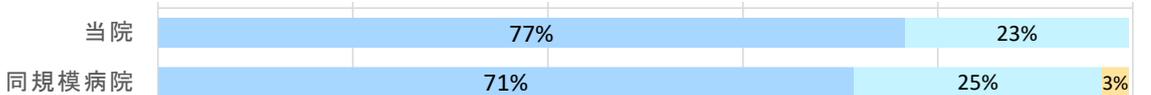


### ■ 医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

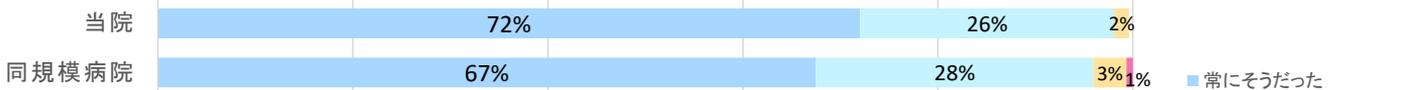


## 看護師の対応

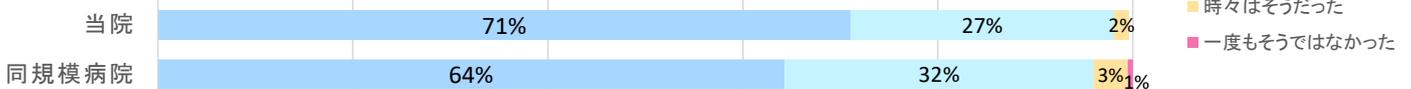
### ■ 看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。



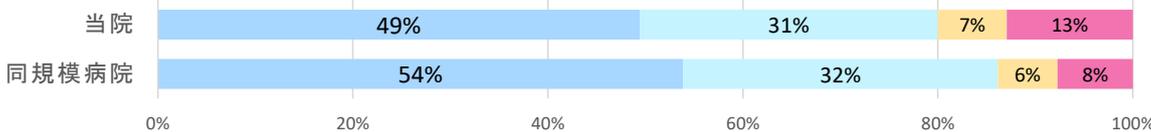
### ■ 看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。



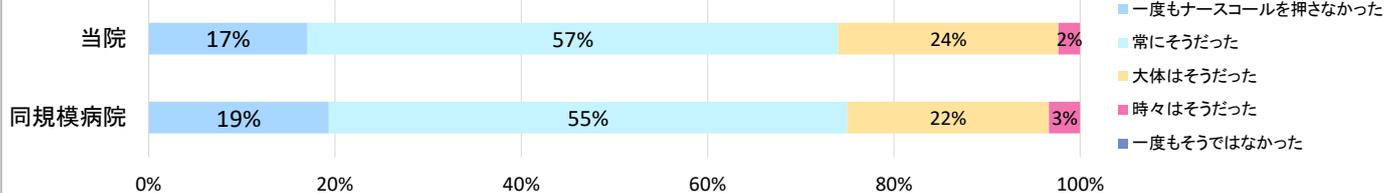
### ■ 看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。



### ■ トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

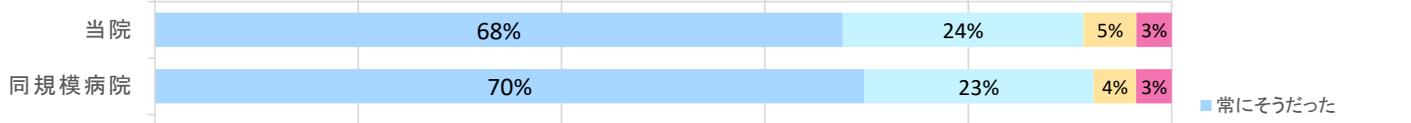


### ■ ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

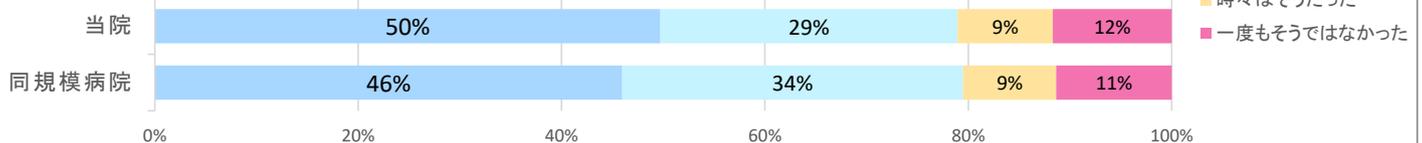


## 薬剤に関すること

### ■ 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

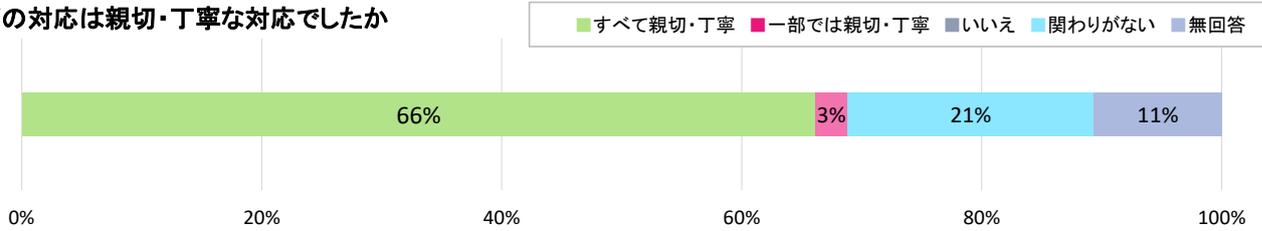


### ■ 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

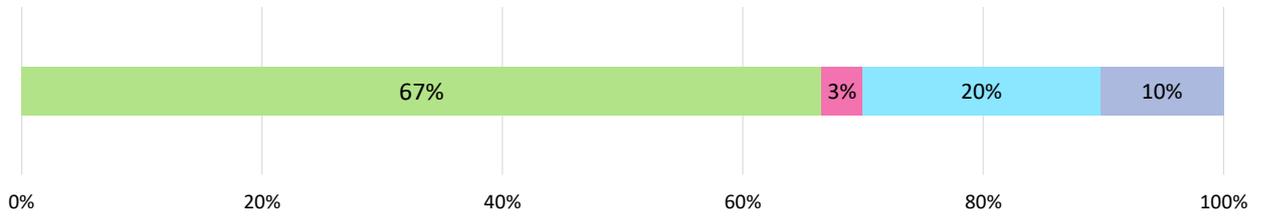


## 医師・看護師以外の職員について

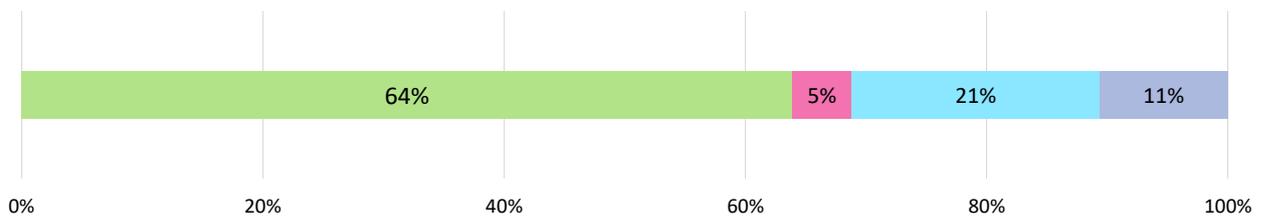
### ■ 薬剤師の対応は親切・丁寧な対応でしたか



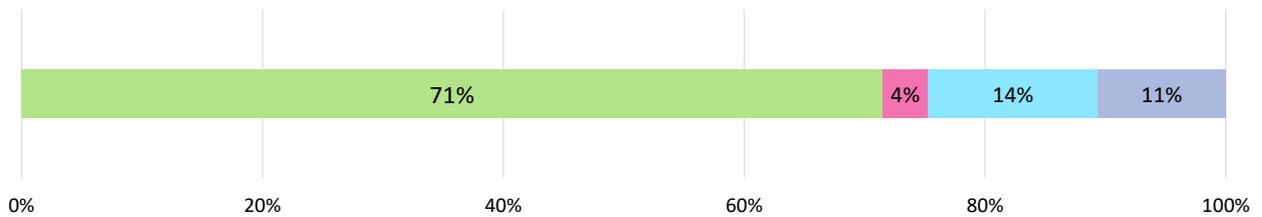
### ■ 栄養管理士の対応は親切・丁寧な対応でしたか



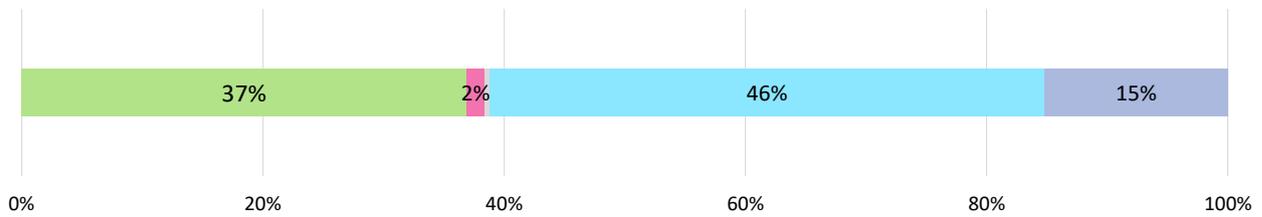
### ■ 検査技師の対応は親切・丁寧な対応でしたか



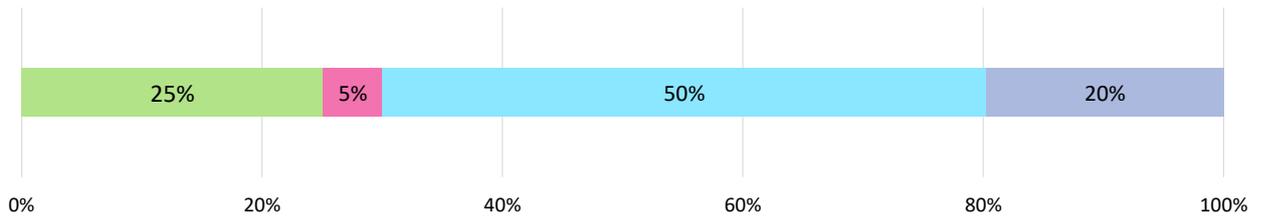
### ■ 放射線科技師の対応は親切・丁寧な対応でしたか



### ■ リハビリテーション技師の対応は親切・丁寧な対応でしたか

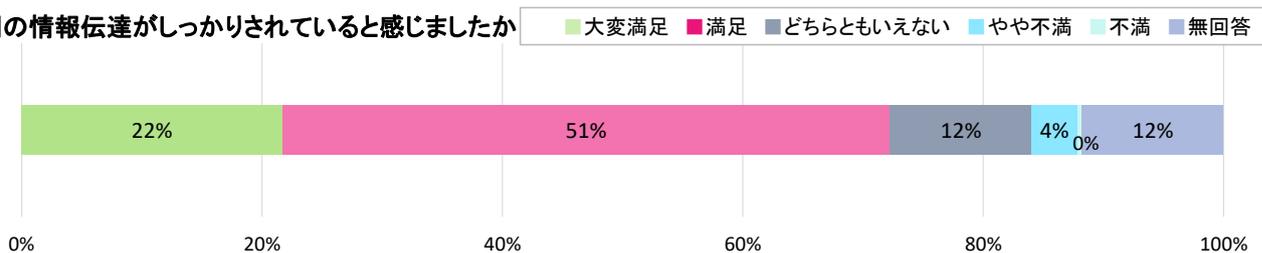


### ■ 医療ソーシャルワーカーの対応は親切・丁寧な対応でしたか



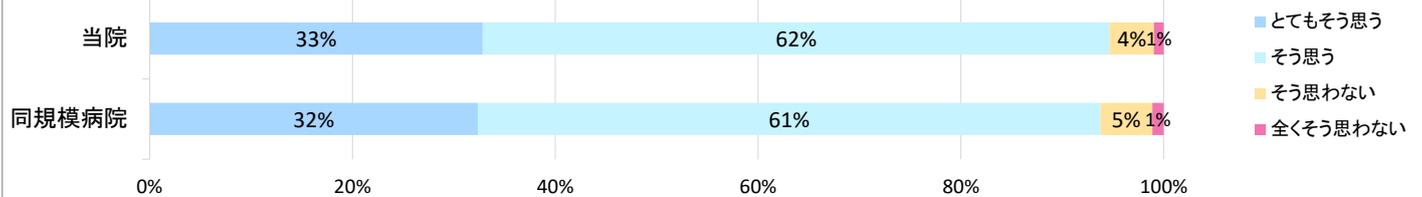
## 職員間の連携について

### ■ 職員間の情報伝達がしっかりされていると感じましたか

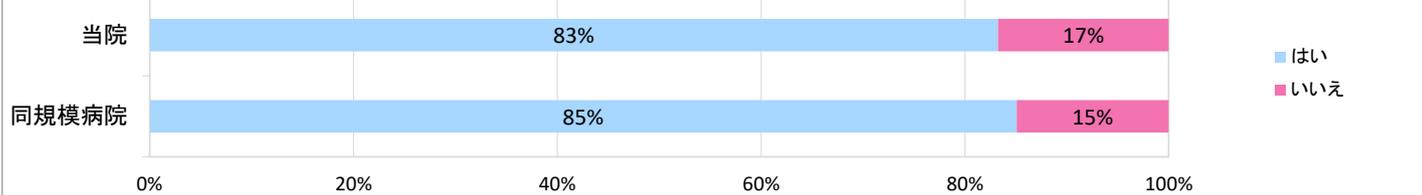


## 退院時の対応

■ 病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

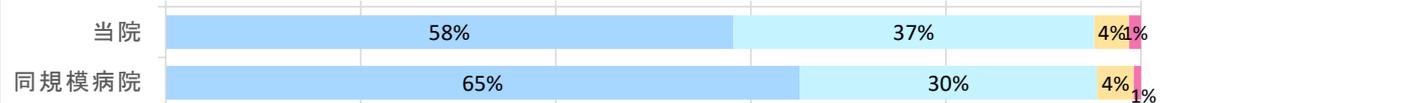


■ 医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

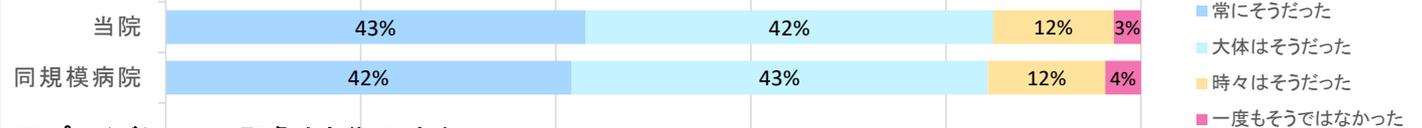


## 病院の環境

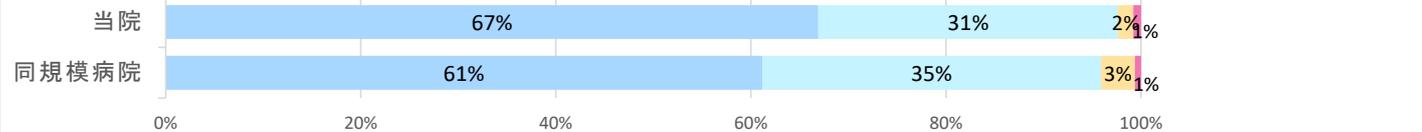
■ 病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。



■ 病室の周囲は、夜間静かでしたか。

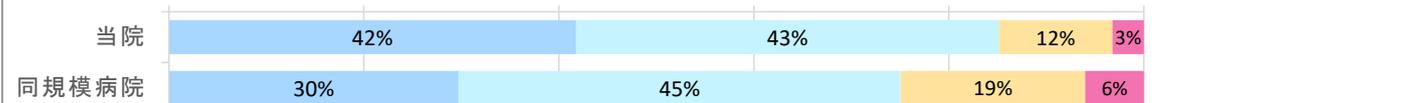


■ プライバシーへの配慮は十分でしたか。

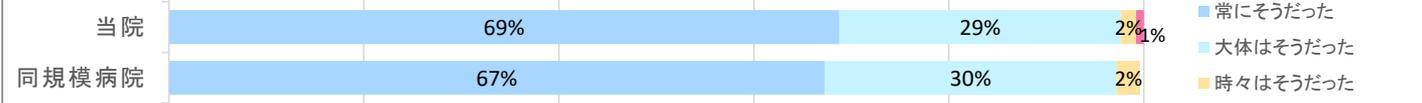


## 全体の評価

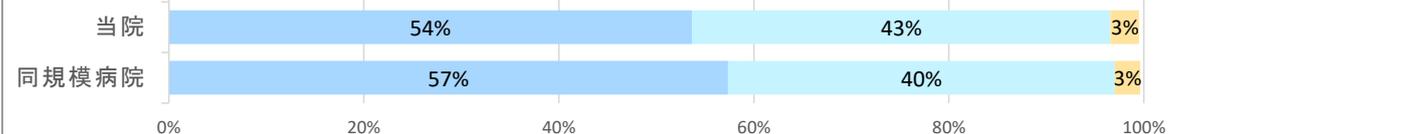
■ 食事内容は満足のものでしたか。



■ 安全に医療サービスが行われていると感じましたか。



■ さまざまな手続きはうまくいきましたか。



## あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか

