

17. 患者家族支援室実績

相談件数

ケース件数 (実人数)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	入院	315	325	334	332	334	289	324	318	305	352	334	324	3,886
	外来	85	82	118	97	91	92	88	84	70	61	84	66	1,018
合計	400	407	452	429	425	381	412	402	375	413	418	390	4,904	

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談総数(延人数)	1,073	1,188	1,303	1,203	1,195	984	1,104	973	941	1,023	1,017	1,033	13,037

相談分類(ケースにより重複相談あり)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活保護	4	9	10	4	12	11	10	17	13	8	8	5	111
障害	21	32	36	32	25	29	40	27	32	36	17	16	343
介護保険	44	45	59	56	48	37	58	26	22	44	21	31	491
虐待・DV・ハイリスク	3	4	8	4	21	14	17	3	1	3	7	8	93
指定難病	3	7	10	14	6	7	6	10	2	3	8	10	86
小児慢性特定疾患	1	2	3	0	1	0	1	0	0	0	1	0	9
肝炎	6	0	1	2	2	4	5	3	1	5	3	2	34
経済的支援	40	37	43	35	29	34	42	35	34	25	44	38	436
転院・入所	384	378	397	393	417	282	323	300	267	279	279	281	3,980
在宅退院(帰所)	343	459	474	424	415	421	457	400	412	482	420	471	5,178
療養相談	141	160	151	146	134	102	132	83	106	111	133	119	1,518
在宅療養	70	68	78	84	98	71	53	58	41	39	62	58	780
心理的・社会的支援	23	30	61	35	44	35	34	33	35	32	35	18	415
権利擁護関係	14	9	8	14	7	1	4	9	5	1	0	0	72
苦情	8	9	7	1	4	9	2	6	3	1	1	6	57
その他	36	8	18	38	19	18	32	38	27	25	19	21	299
合計	1,141	1,257	1,364	1,282	1,282	1,075	1,216	1,048	1,001	1,094	1,058	1,084	13,902

介護保険主治医意見書取扱数

介護保険主治医意見書	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	95	138	121	104	108	96	106	96	77	111	132	100	1,284

自立支援医師意見書取扱数

自立支援医師意見書	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	2	0	3	4	1	2	4	6	4	3	4	34

訪問看護指示書作成数

訪問看護指示書	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	28	29	25	23	25	22	18	21	26	22	22	30	291
更新	43	41	40	51	39	44	56	44	41	50	34	44	527

訪問リハビリ用診療情報提供書取扱数

訪問リハビリ用診療情報提供書	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	17	9	13	11	12	13	16	8	9	16	8	10	142

自宅退院者数(地域関係機関への紹介者数)

自宅退院者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	61	73	88	84	97	85	87	99	90	95	93	114	1,066

内訳

ケアマネージャー(地域包括支援センター含)	31	34	43	55	63	57	52	59	41	52	56	64	607
ケアマネージャー・訪問看護(訪問リハビリ)ステーション	15	20	23	16	20	19	25	21	29	20	26	30	264
訪問看護ステーション	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	5
地域障害者生活支援センター	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
社会福祉課(保護係)	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	5
施設帰所	14	19	18	12	14	6	10	17	20	23	11	19	183

転院 ・ 施設入所者数

転院 ・ 施設入所者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		57	41	45	43	39	47	39	43	38	38	47	38

内訳

長期療養型病棟	15	7	11	6	11	11	8	9	15	13	10	7	123
回復期リハビリ病棟	19	22	20	23	18	20	22	21	20	17	29	19	250
一般病棟	2	1	2	4	2	2	2	1	0	4	2	4	26
地域包括ケア病棟	12	5	7	5	4	6	3	10	2	4	3	4	65
認知症病棟	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
精神科病棟	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	5
介護老人保健施設	9	5	3	4	3	4	2	2	1	0	0	2	35
有料老人ホーム	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	5
養護老人ホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
救護施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

患者サポート窓口相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
病院内関係	37	70	26	22	27	18	43	29	33	36	28	44	413
病気に関すること	28	43	23	15	38	24	42	46	30	30	26	20	365
医療に関すること	5	13	9	8	13	19	18	11	17	11	9	19	152
苦情	2	6	4	4	10	2	15	3	8	4	3	4	65
その他の	40	38	30	36	38	27	35	41	35	36	45	16	417
合計	112	170	92	85	126	90	153	130	123	117	111	103	1,412

転院医療機関・施設 (2018年4月～2019年3月)

彦根中央病院	療養病棟	60人	介護老人保健施設		
	リハビリ病棟	132人		・アロフェンテ彦根	25人
	一般病棟	2人		・パストラールとよさと	2人
友仁山崎病院	療養病棟	40人	特別養護老人ホーム	・リハビリセンターあゆみ	5人
	地域包括ケア病棟	53人		・エスペラル近江八幡	3人
	一般病棟	6人		・近江ふるさと園	1人
豊郷病院	療養病棟	2人	サニープレイス彦根	・サニープレイス彦根	1人
	リハビリ病棟	49人		・犬上ハートフルセンター	1人
	地域包括ケア病棟	11人		・さざなみ苑	1人
	一般病棟	5人		・花菖蒲の郷	1人
ヴォーリズ記念病院	リハビリ病棟	18人	有料老人ホーム	・湖郷の彩風	3人
	療養病棟	1人		・アクティバ琵琶	1人
	一般病棟	1人			
神崎中央病院	療養病棟	6人	他府県	・京都大原記念病院 (京都府)	1人
	リハビリ病棟	19人		・シミズ病院 (京都府)	1人
近江温泉病院	一般病棟	1人	・星田南病院 (大阪府)	1人	
	療養病棟	8人	・医誠会病院 (大阪府)	1人	
	回復期リハビリ病棟	24人	・八尾はあとふる病院 (大阪府)	1人	
	認知症病棟	2人	・南港病院 (大阪府)	1人	
能登川病院	一般病棟	1人	・わかくさ竜間リハビリテーション病院 (大阪府)	1人	
	療養病棟	1人	・西宮協立リハビリテーション病院 (兵庫県)	1人	
東近江敬愛病院	療養病棟	2人	・順心リハビリテーション病院 (兵庫県)	1人	
	一般病棟	1人	・大垣市民病院 (岐阜県)	1人	
近江八幡市立総合医療センター	療養病棟	2人	・中部ろうさい病院 (愛知県)	1人	
	一般病棟	2人	・愛知県済生会リハビリテーション病院 (愛知県)	1人	
草津総合病院	療養病棟	1人			
	一般病棟	1人			
市立長浜病院	リハビリ病棟	1人			
	一般病棟	2人			
長浜赤十字病院	療養病棟	1人			
	一般病棟	1人			
今津病院	療養病棟	1人			

合計 515人