

参考資料（アンケート調査票）

「彦根市立病院」へのアンケートのお願い

平素は、彦根市立病院にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、彦根市の皆様の「彦根市立病院や医療」についての意見を聞かせていただき、彦根市立病院が取り組むべき地域医療のありかたの参考にさせていただくためのもので、平成 26 年 4 月 2 日現在、40 歳～75 歳までの方の中から無作為に抽出した 2,000 人を対象に送付させていただいています。

なお、お答えいただいた内容は、すべてコンピューターで統計的に処理いたします。また、個々の内容が他にもれたり、他の目的で使われることはありませんので、ありのままをご記入ください。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、主旨ご理解のうえ、ご協力いただきますようお願いいたします。

平成 26 年 9 月

彦根市立病院長 金子 隆昭

- ※ 封筒の宛名の方ご本人についてお答えいただきますが、ご家族の方などがご本人の代わりに回答されたり、ご一緒に回答されてもかまいません。
- ※ 選択肢がある場合には、当てはまる番号を○でかこんでください。
当てはまるものがない場合は、もっとも近いものに○をお付けください。
- ※ 「その他」に○をつけた場合は、() 内に具体的な内容をご記入ください。

**調査票ご記入後は、同封の返信用封筒に入れ、
9 月 12 日（金）までに投函していただきますようお願いいたします。**

彦根市立病院 地域医療連携室

問1 あなたの性別は 1. 男 2. 女

問2 あなたの年齢は（平成26年4月2日現在） 満（ ）歳

問3 あなたが現在お住まいの小学区に○をつけてください。

1 城東 2 城西 3 城南 4 平田 5 城北
6 佐和山 7 旭森 8 城陽 9 若葉 10 金城
11 鳥居本 12 河瀬 13 亀山 14 高宮 15 稲枝東
16 稲枝西 17 稲枝北

問4 あなたの家族構成はどれにあたりますか。

1 一人暮らし 2 夫婦のみ
3 親と子の二世帯同居 4 親・子・孫の3世代同居
6 その他（具体的に： ）

問5 あなたご自身もしくはご家族は、現在定期的に医療機関にかかっていますか。

1 はい 2 いいえ

問6 あなた自身もしくはご家族が最も利用される医療機関は次のうちのどれですか。

1 市内の診療所 2 市外の診療所
3 彦根市立病院 4 彦根市立病院以外の市内の病院（ ）病院
5 市外の病院（ ）病院

1) 現在治療中の病気がありますか。あれば、それはどのような病気ですか。

あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 がん 2 心臓病 3 高血圧 4 糖尿病
5 脂質異常症 6 貧血 7 高尿酸血症（通風）
8 肝臓病 9 骨そしょう症 10 腰痛 11 膝痛
12 更年期障害 13 不眠症 14 うつ病 15 むし歯
16 歯周疾患 17 アレルギー 18 呼吸器の病気 19 脳血管疾患
20 その他（ ） 21 治療中の病気はない

2) あなた自身の、最近の健康状態についてどう思いますか。1つに○をしてください。

- 1 とても健康だと思う 2 まあまあ健康な方だと思う
3 あまり健康でないと思う 4 健康ではないと思う

3) 「かかりつけ医」制度を知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

彦根市立病院についておたずねします

8) あなたは彦根市立病院を受診したことがありますか。

- 1 ある → 9) にすすむ
- 2 ない → 10) にすすむ

9) 彦根市立病院を受診したことがある人におたずねします。

①あなたが思う彦根市立病院の良いところはどのようなことですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 家から近い
- 2 精度の高い検査を受けることができる
- 3 専門医に診てもらえる
- 4 入院ができる
- 5 一度に複数の科を受診することができる
- 6 時間外や深夜でも対応してもらえる
- 7 医師・看護師をはじめとする、病院のスタッフの対応がよい
- 8 特にない
- 9 その他 ()

②あなたが思う彦根市立病院の良くないところはどのようなことですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 家から遠い
- 2 待ち時間が長い
- 3 交通の便が悪い
- 4 一部の診療科では、紹介状がないと診てもらえない
- 5 他の病院のほうが、精度の高い検査を受けることができる
- 6 他の病院のほうが、専門性が高い
- 7 診察や説明の時間が短く、満足な対応が得られない
- 8 入院させてもらいにくい
- 9 すぐに退院しなければならない
- 10 医師・看護師をはじめとする、病院のスタッフの対応が悪い
- 11 特にない
- 12 その他 ()

10) 彦根市立病院を受診したことがない人におたずねします。

①あなたが思う彦根市立病院に受診しない理由はどのようなことですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 家から遠い
- 2 待ち時間が長い
- 3 交通の便が悪い

- 4 一部の診療科では、紹介状がないと診てもらえない
- 5 他の病院のほうが、精度の高い検査を受けることができる
- 6 他の病院のほうが、専門性が高い
- 7 診察や説明の時間が短く、満足な対応が得られない
- 8 入院させてもらいにくい
- 9 すぐに退院しなければならない
- 10 よい評判を聞かない
- 11 特にない
- 12 その他 ()

②あなたは①で答えたところが改善されたら、彦根市立病院を受診されますか。

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 どちらとも言えない

11) 彦根市立病院では、国の医療制度改革に基づき、病気の初期は地域の診療所（かかりつけ医）を受診し、専門的な検査や治療が必要なときは彦根市立病院へ紹介状を持って受診し、後に症状が安定したら地域の診療所（かかりつけ医）を受診していただくという仕組みをとっています。

①あなたは、この仕組みについて知っていますか。

- 1 知っている
- 2 知らない
- 3 興味がない

②あなたはこの仕組みの良い点としては、どのようなことを考えますか。1つに○をつけてください。

- 1 かかりつけ医の判断なので安心感がある
- 2 かかりつけ医の判断で、適切な精密検査や治療をしてくれる病院を紹介してもらえる
- 3 いわゆる「たらいまわし」の状態にならず、確実に診察してもらえる
- 4 「医師不足」といわれている現状からすると、このような役割の分担の仕組みは、良いことだ（または仕方がない）
- 5 その他 ()

③あなたはこの仕組みの不安な点としては、どのようなことを考えますか。1つに○をつけてください。

- 1 専門的な検査の必要性は、病院で診てもらって、判断してもらいたい
- 2 自分が行きたいと思っている病院に紹介してもらえるか不安である
- 3 かかりつけ医から紹介してもらえない場合、適切に判断してもらえたのか不安になる
- 4 その他 ()

12) 彦根市立病院の特徴に関することとして、知っていることはどのようなことですか。
当てはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 湖東医療圏（彦根市・愛知郡・犬上郡）の病床機能の分化に基づき、彦根市立病院は、急性期病院である。
- 2 急性期病院の急性期とは、病気を発症し、急激に健康が失われ不健康になった状態である。
- 3 彦根市立病院で急性期の治療を終えたあとは、必要に応じて、回復期・療養期などの医療を提供する病院を紹介し、円滑な転院のための連携をとっている。
- 4 彦根市立病院で急性期の治療を終えたあとは、必要に応じて、介護福祉サービスなどを紹介し、円滑な在宅での療養が行えるよう連携をとっている。
- 5 どれも知らない

13) 湖東医療圏における彦根市立病院の救急医療体制について、知っていることはどのようなことですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 「かかりつけ医」や「休日急病診療所」で、高度な検査や入院治療が必要と判断された場合に受診する「2次救急病院」として機能している。
- 2 重い症状の救急患者さんや、地域の診療所からの紹介による救急患者さんの受け入れを行っている。
- 3 平成25年度の救急車の受け入れ率は、99.2%である。
- 4 どれも知らない

14) あなたが彦根市立病院を受診する場合の、交通手段は何ですか。

- 1 自分で自家用車を運転
- 2 家族や知人などによる自家用車での送迎
- 3 バス
- 4 タクシー
- 5 愛のりタクシー
- 6 介護タクシー
- 7 電車とバス
- 8 電車とタクシー
- 9 その他（ ）

15) 今後、彦根市立病院に期待する役割は何ですか。

- 1 病気の予防や早期発見に対する取り組み
- 2 定期的な医療情報の提供
- 3 専門外来（たとえば、糖尿病外来、など）の充実
- 4 診療所機能を併せ持った総合病院
- 5 その他（ ）

「彦根市立病院」へのアンケートのお願い

平素は、彦根市立病院にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、湖東医療圏域の診療所の先生方の「彦根市立病院」についての意見を聞かせていただき、彦根市立病院が取り組むべき地域医療のあり方の参考にさせていただくためのもので、湖東医療圏域の全ての医療機関を対象に送付させていただきます。

なお、お答えいただいた内容は、すべてコンピューターで統計的に処理いたします。また、個々の内容が他にもれたり、他の目的で使われることはありませんので、ありのままをご記入ください。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、主旨ご理解のうえ、調査にご協力いただきますようお願いいたします。

平成26年9月

彦根市立病院長 金子 隆昭

※ 封筒の宛名の方ご本人（医師）がご記入ください

※ 選択肢がある場合には、当てはまる番号を○でかこんでください。

当てはまるものがない場合は、もっとも近いものに○をお付け下さい。

※ 「その他」に○をつけた場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。

**調査票ご記入後は、同封の返信用封筒に入れ、
9月12日（金）までに投函していただきますようお願いいたします。**

彦根市立病院 地域医療連携室

問1 所在地

1. 彦根市内 2. 愛知郡愛荘町 3. 犬上郡豊郷町 4. 犬上郡甲良町
5. 犬上郡多賀町

問2 貴診療の主な標榜診療科目に○をしてください。

- | | | | |
|---------------|--------|----------|---------|
| 1 内科 | 2 循環器科 | 3 消化器科 | 4 小児科 |
| 5 外科 | 6 整形外科 | 7 眼科 | 8 耳鼻咽喉科 |
| 9 皮膚科 | 10 精神科 | 11 産婦人科 | 12 産科 |
| 13 泌尿器科 | 14 麻酔科 | 15 脳神経外科 | 16 形成外科 |
| 17 放射線科 | 18 歯科 | 19 矯正歯科 | 20 心療内科 |
| 21 リハビリテーション科 | | | |

1. 当院につき、下記の各項目について先生の考えに最も近い番号を1つ選び、○をしてください。

	① 非常に そう思う	② やや そう思う	③ どちら でもない	④ あまり そう 思わない	⑤ 全く そう 思わない
1) 患者を安心して紹介できる 病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
2) 先進的であり、高度な診療 を行っている病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
3) 多くの疾病に対応できる総 合力がある病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
4) 症例数などの実績があり、 専門性がある病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
5) 診療科目や職種間の連携が 良く、チーム医療が提供さ れている病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘

	① 非常に そう 思う	② やや そう 思う	③ どちら でも ない	④ あまり そう 思わ ない	⑤ 全く そう 思わ ない
6) がん診療に強い病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
7) 信頼できる医師がいる病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
8) 高度医療機器が整備されている病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
9) 紹介手続きがスムーズである	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
10) 医師との頻繁なコミュニケーションが可能な病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
11) 紹介した患者につき、逆紹介してくれる病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
12) 検査の対応が迅速で、結果の報告も的確な病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
13) 地域への情報提供や連携を適宜行ってくれる病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
14) 地域からの要望について、すぐ検討し、可能な限り迅速に対応する病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
15) 紹介患者が外来で待たない病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
16) 紹介患者が入院・手術などの治療を迅速に受けられる病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘

	① 非常に そう 思う	② やや そう 思う	③ ど ちら でも ない	④ あ ま り そ う 思 わ な い	⑤ 全 く そ う 思 わ な い
17) 患者が通いやすい病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
18) 患者の満足度が高い病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘

2. 当院の基本方針につき、以下の項目について先生の考えに最も近い番号をひとつ選び○をしてください

	① 非常に そう 思う	② やや そう 思う	③ ど ちら でも ない	④ あ ま り そ う 思 わ な い	⑤ 全 く そ う 思 わ な い
1) 湖東保健医療圏の総合的医療センターとして、高度な医療を提供する	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
2) 安全性、信頼性の高い良質な医療を提供する	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
3) 患者の権利と満足度に配慮した患者中心の医療を提供する病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
4) 地域の病院・診療所と役割を分担し、保護・福祉分野を含めて連携・協力する病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘
5) 教育・研修機能をもつ地域に開かれた病院である	① └──────────┘	② └──────────┘	③ └──────────┘	④ └──────────┘	⑤ └──────────┘

3. 貴院では、当院にどれほどの頻度で患者紹介をしていただいていますか。最も近いもの1つに○をしてください。

- 1) ほぼ毎日
- 2) 週に数件程度
- 3) 月に数件程度
- 4) 年に数件程度
- 5) 過去1年間は紹介実績がない
- 6) 全く紹介実績かない

4. 貴院の当院への紹介についての考え方について、最も近いもの1つに○をしてください。

- 1) 紹介が必要になった患者さんは、原則として、当院に紹介するようにしている
- 2) 特定の診療科または疾病のみ、当院に紹介するようにしている
- 3) 患者が希望した場合は紹介するが、それ以外の場合は原則紹介しない
- 4) 彦根市立病院は、地理的に離れているため、近隣の医療機関を紹介するようにしている
- 5) 全く紹介しない、または、できない（下記にその理由をご記入ください）

理由

[]

5. 今後、貴院が当院に期待する役割は何ですか。ご自由にご記入ください。

[]

ご協力ありがとうございました。

発行

平成 26 年 10 月 彦根市立病院 地域医療連携室